

Semana 8

**Ingeniería de Software (PRY3211)**

Formato de respuesta

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre estudiante:** Jorge Rivas | |
| **Asignatura: Ingeniería de Software** | **Carrera: Analista Programador** |
| **Profesor: Jorge Canales** | **Fecha: 006/10/2025** |



## **Repositorio Git**

1. Adjunta el enlace Git en esta parte:

https://github.com/Noziac/reserva-hotelera

1. Adjunta el acceso a la herramienta colaborativa Trello aquí:

https://trello.com/invite/b/68b4ec7ddcaea254ecf3412d/ATTI8d22f52848a858ef310c2114a2f54424A35028BA/sistema-de-gestion-de-reserva-hotelera

**Parte II: Presentación**

Pega el link que se generó al culminar la grabación de tu presentación en Teams

1. Completa el Manual Usuario Testing (deberás replicar la tabla x las veces que compruebes una funcionaldidad):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre Caso de Prueba** | **Ver catálogo de habitaciones** | | |
| **Nombre de Usuario Testing** | **Jorge123** | |  |
| **Correo** | **jorge.rivas@ejemplo.com** | |  |
| **Teléfono** | **+56911223344** |  |  |
| **Proceso de reserva.** | **06/10/2025** | **08:45** |  |
| **HU-01** | Ver catálogo de habitaciones | | |
| **HU-02** | Consultar disponibilidad | | |
| **HU-03** | Registrar reserva | | |
| **Tipo de Usuario** | **Turista - Cliente** | | |
| **Artefacto a probar** | Vista principal de reserva (catálogo de habitaciones) | | |
| **Prueba a realizar** | Prueba funcional y de experiencia de usuario | | |
| **Tiempo de duración** | **3 minutos** | | |
| **Actividad a Realizar** | **Info. del paso a ejecutar** | | **Registro de errores/Corrección** |
| **Paso 1** | Ingresar a la vista principal del sitio | | **Página carga correctamente** |
| **Paso 2** | Seleccionar fecha de ingreso y salida en el formulario | | **Campos aceptan formato correcto** |
| **Paso 3** | Pulsar botón “reservar” | | **Redirección exitosa a /reserva** |
| **Paso 4** | Visualizar el catálogo de habitaciones disponibles | | **Habitaciones mostradas con tipo, capacidad, ubicación y precio** |
| **Observaciones** | | |  |
| * **El catálogo se muestra en formato de lista con imágenes y detalles.** * **No se detectaron errores de carga ni de visualización.** * **Se recomienda agregar filtros por tipo o capacidad para mejorar la experiencia.** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre Caso de Prueba** | **Consultar disponibilidad por fechas** | | |
| **Nombre de Usuario Testing** | **Jorge123** | |  |
| **Correo** | **jorge.rivas@ejemplo.com** | |  |
| **Teléfono** | **+56911223344** |  |  |
| **Proceso de reserva.** | **06/10/2025** | **08:50** |  |
| **HU-02** | Consultar disponibilidad | | |
| **HU-01** | Ver catálogo de habitaciones | | |
| **HU-03** | Registrar reserva | | |
| **Tipo de Usuario** | **Turista - Cliente** | | |
| **Artefacto a probar** | Formulario de búsqueda en vista de reserva | | |
| **Prueba a realizar** | Prueba funcional y de experiencia de usuario | | |
| **Tiempo de duración** | **3 minutos** | | |
| **Actividad a Realizar** | **Info. del paso a ejecutar** | | **Registro de errores/Corrección** |
| **Paso 1** | Ingresar a la vista principal del sitio | | **Página carga correctamente** |
| **Paso 2** | Seleccionar fecha de ingreso y salida válidas | | **Campos aceptan formato correcto** |
| **Paso 3** | Pulsar botón “reservar” | | **Redirección exitosa a /reserva** |
| **Paso 4** | Verificar que se muyestren habitaciones disponibles en ese rango de fechas | | **Habitaciones filtradas correctamente** |
| **Observaciones** | | |  |
| * **El sistema responde con rapidez y muestra resultados precisos.** * **Se recomienda mostrar un mensaje claro si no hay disponibilidad.** * **UX clara y coherente con el flujo de reserva.** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre Caso de Prueba** | **Registrar reserva** | | |
| **Nombre de Usuario Testing** | **Jorge123** | |  |
| **Correo** | **jorge.rivas@ejemplo.com** | |  |
| **Teléfono** | **+56911223344** |  |  |
| **Proceso de reserva.** | **06/10/2025** | **08:55** |  |
| **HU-03** | Registrar reserva | | |
| **HU-02** | Ver catálogo de habitaciones | | |
| **HU-01** | Consultar disponibilidad | | |
| **Tipo de Usuario** | **Turista - Cliente** | | |
| **Artefacto a probar** | Formulario de reserva | | |
| **Prueba a realizar** | Prueba funcional y de experiencia de usuario | | |
| **Tiempo de duración** | **4 minutos** | | |
| **Actividad a Realizar** | **Info. del paso a ejecutar** | | **Registro de errores/Corrección** |
| **Paso 1** | Seleccionar habitación disponible desde el catálogo | | **Habitaciones visibles y seleccionables** |
| **Paso 2** | Ingresar datos personales: país, ciudad, dirección, teléfono y tarjeta | | **Campos aceptan datos correctamente** |
| **Paso 3** | Confirmar la reserva mediante botón “Confirmar” | | **Reserva registrada correctamente** |
| **Paso 4** | Visualizar resumen de la reserva con datos del cliente | | **Resumen mostrado con fechas, habitación y datos personales** |
| **Observaciones** | | |  |
| * **El flujo de reserva es claro y guiado paso a paso.** * **El sistema valida los campos correctamente.** * **Se recomienda agregar retroalimentación visual tras confirmar la reserva.** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre Caso de Prueba** | **Calcular anticipo del 30%** | | |
| **Nombre de Usuario Testing** | **Jorge123** | |  |
| **Correo** | **jorge.rivas@ejemplo.com** | |  |
| **Teléfono** | **+56911223344** |  |  |
| **Proceso de reserva.** | **06/10/2025** | **09:05** |  |
| **HU-04** | Calcular pago del 30% | | |
| **HU-03** | Registrar reserva | | |
| **HU-05** | Recibir ticket QR | | |
| **Tipo de Usuario** | **Turista - Cliente** | | |
| **Artefacto a probar** | Resumen de reserva y cálculo de anticipo | | |
| **Prueba a realizar** | Prueba funcional y de experiencia de usuario | | |
| **Tiempo de duración** | **2 minutos** | | |
| **Actividad a Realizar** | **Info. del paso a ejecutar** | | **Registro de errores/Corrección** |
| **Paso 1** | Ingresar datos de reserva, fechas, habitación, datos personales | | **Datos aceptados correctamente** |
| **Paso 2** | Visualizar el resumen de reserva antes de confirmar | | **Se muestra total y desglose del anticipo** |
| **Paso 3** | Verificar que el anticipo del 30% esté calculado correctamente | | **Cálculo correcto y mostrado en pantalla** |
| **Paso 4** | Confirmar que el monto se envía a la pasarela de pago | | **Monto enviado correctamente para procesamiento seguro** |
| **Observaciones** | | |  |
| * **El cálculo del 30% se realiza automáticamente y se muestra en el resumen.** * **El diseño del resumen es claro y permite validar antes de pagar.** * **Se recomienda mostrar un ícono de seguridad junto al monto para reforzar confianza.** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre Caso de Prueba** | **Generar ticket QR** | | |
| **Nombre de Usuario Testing** | **Jorge123** | |  |
| **Correo** | **jorge.rivas@ejemplo.com** | |  |
| **Teléfono** | **+56911223344** |  |  |
| **Proceso de reserva.** | **06/10/2025** | **09:10** |  |
| **HU-05** | Recibir ticket QR | | |
| **HU-04** | Calcular pago del 30% | | |
| **HU-03** | Registrar reserva | | |
| **Tipo de Usuario** | **Turista - Cliente** | | |
| **Artefacto a probar** | Ticket de reserva generado tras confirmación | | |
| **Prueba a realizar** | Prueba funcional y de experiencia de usuario | | |
| **Tiempo de duración** | **2 minutos** | | |
| **Actividad a Realizar** | **Info. del paso a ejecutar** | | **Registro de errores/Corrección** |
| **Paso 1** | Confirmar la reserva desde el resumen final | | **Reserva confirmada correctamente** |
| **Paso 2** | Esperar mensaje de éxito en pantalla | | **Mensaje mostrado con confirmación clara** |
| **Paso 3** | Visualizar el ticket con código QR en pantalla o email | | **QR generado y mostrado correctamente** |
| **Paso 4** | Verificar que el QR contenga datos de la reserva | | **Código contiene ID, fechas, habitación, etc.** |
| **Observaciones** | | |  |
| * **El ticket se muestra inmediatamente tras la confirmación.** * **El código QR es legible y funcional.** * **Se recomienda incluir instrucciones sobre cómo usar el QR en el hotel.** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre Caso de Prueba** | **Iniciar sesión** | | |
| **Nombre de Usuario Testing** | **Jorge123** | |  |
| **Correo** | **jorge.rivas@ejemplo.com** | |  |
| **Teléfono** | **+56911223344** |  |  |
| **Acceso y Configuración de usuarios.** | **06/10/2025** | **09:15** |  |
| **HU-10** | Iniciar sesión | | |
| **Tipo de Usuario** | **Turista - Cliente** | | |
| **Artefacto a probar** | Formulario de inicio de sesión | | |
| **Prueba a realizar** | Prueba funcional y de experiencia de usuario | | |
| **Tiempo de duración** | **3 minutos** | | |
| **Actividad a Realizar** | **Info. del paso a ejecutar** | | **Registro de errores/Corrección** |
| **Paso 1** | Ingresar correo y contraseña válidos en el formulario de login | | **Campos aceptan credenciales correctamente** |
| **Paso 2** | Pulsar botón “Ingresar” | | **Redirección exitosa a pantalla principal** |
| **Paso 3** | Verificar que el nombre del usuario aparezca en el menú superior | | **Nombre visible y sesión activa** |
| **Paso 4** | Acceder a funcionalidades restringidas (perfil, reservas, etc.) | | **Acceso permitido según rol del usuario** |
| **Observaciones** | | |  |
| * **El sistema valida credenciales correctamente.** * **Se muestra retroalimentación visual en caso de error.** * **Se recomienda agregar opción “Recordar sesión” para mejorar UX** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre Caso de Prueba** | **Ejecutar pruebas del sistema** | | |
| **Nombre de Usuario Testing** | **Jorge123** | |  |
| **Correo** | **jorge.rivas@ejemplo.com** | |  |
| **Teléfono** | **+56911223344** |  |  |
| **Pruebas y ajustes finales** | **06/10/2025** | **09:25** |  |
| **HU-13** | Pruebas del sistema | | |
| **Tipo de Usuario** | **Desarrollador** | | |
| **Artefacto a probar** | Flujo completo del sistema (registro, login, reserva, confirmación) | | |
| **Prueba a realizar** | Prueba funcional y de experiencia de usuario | | |
| **Tiempo de duración** | **10 minutos** | | |
| **Actividad a Realizar** | **Info. del paso a ejecutar** | | **Registro de errores/Corrección** |
| **Paso 1** | Probar el registro de usuario desde la vista principal | | **Registro exitoso, datos almacenados correctamente** |
| **Paso 2** | Iniciar sesión con credenciales recién creadas | | **Sesión iniciada correctamente** |
| **Paso 3** | Realizar una reserva completa con fechas y habitación | | **Reserva registrada y confirmada** |
| **Paso 4** | Validar cálculo de anticipo y generación de ticket QR | | **Anticipo calculado y QR generado correctamente** |
| **Paso 5** | Acceder al perfil y verificar que la reserva esté registrada | | **Reserva visible en perfil del usuario** |
| **Observaciones** | | |  |
| * **Todas las funcionalidades operan correctamente en conjunto.** * **No se detectaron errores de flujo ni de integración.** * **Se recomienda realizar pruebas automatizadas para futuras versiones.** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre Caso de Prueba** | **Registrar reserva** | | |
| **Nombre de Usuario Testing** | **Jorge123** | |  |
| **Correo** | **jorge.rivas@ejemplo.com** | |  |
| **Teléfono** | **+56911223344** |  |  |
| **Pruebas y ajustes finales** | **06/10/2025** | **09:40** |  |
| **HU-14** | Ajustes finales | | |
| **Tipo de Usuario** | **Desarrollador** | | |
| **Artefacto a probar** | Interfaz y flujo completo del sistema | | |
| **Prueba a realizar** | Prueba funcional y de experiencia de usuario | | |
| **Tiempo de duración** | **8 minutos** | | |
| **Actividad a Realizar** | **Info. del paso a ejecutar** | | **Registro de errores/Corrección** |
| **Paso 1** | Revisar interfaz visual en cada vista del sistema | | **Se detectan oportunidades de mejora visual** |
| **Paso 2** | Validar navegación entre secciones (home, reserva, perfil, etc) | | **Flujo coherente y sin errores** |
| **Paso 3** | Aplicar correcciones visuales (alineación, colores, botones) | | **Cambios aplicados correctamente** |
| **Paso 4** | Confirmar que los ajustes mejoran la experiencia del usuario | | **Interfaz más clara y fluida** |
| **Observaciones** | | |  |
| * **Se aplicaron mejoras visuales en botones, alineación y navegación.** * **La experiencia del usuario es más fluida y profesional.** * **Se recomienda documentar los cambios aplicados para futuras versiones.** | | | |





**Duoc UC**